

- Zur Bearbeitung Ihrer Bestellung muss nebenstehendes Formular vollständig ausgefüllt sein.
- Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die Reisebedingungen für Hotelzimmer bzw. Vermittler sonstiger Leistungen (z.B. Flugticket, Fahrkarte) gelesen und akzeptiert haben.
- Vermittler ist die Düsseldorf Marketing & Tourismus GmbH. Der Beherbergungsvertrag kommt zwischen Ihnen und dem Hotel zustande.
- Umbuchungen und Stornierungen von Fahrkarten bzw. Flugtickets sind nach erfolgter Buchungsbestätigung nicht mehr möglich.
- Umbuchungen und Stornierungen von Hotelzimmern bedürfen der Schriftform und können dem Gast mit bis zu 90% des Gesamtreisepreises vom Hotel berechnet werden. Bitte garantieren Sie diese Buchung durch Ihre gültige Kreditkarte (Kartennummer, Gültigkeit).
- Nach Eingang dieses Formulars erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung.
- **Anmeldeschluss:** 03.02.2016

Name _____		Vorname _____	
Firma _____			
Straße _____		Haus-Nr. _____	
PLZ _____	Ort _____		
Land _____			
Telefon _____		Fax _____	
E-Mail _____			

Bezahlung

VISA MasterCard Amex

Kreditkartennummer _____		Karte gültig bis _____	
Karteninhaber _____		Prüfziffer _____	
Datum _____		Unterschrift _____	

Hotel

Gewünschtes Hotel _____		Alternativhotel (falls Erstwahl ausgebucht) _____	
.....			
Einzelzimmer	Anzahl _____	Anreisedatum _____	Abreisedatum _____
Doppelzimmer	Anzahl _____	Anreisedatum _____	Abreisedatum _____

Reiseteilnehmer

1. Name, Vorname _____		2. Name, Vorname _____	
3. Name, Vorname _____		4. Name, Vorname _____	

DüsseldorfCard

Einzelperson	24 h (9,00€) _____	48 h (14,00€) _____	72 h (19,00€) _____
	Anzahl _____	Anzahl _____	Anzahl _____
.....			
Familie/Gruppe	24 h (18,00€) _____	48 h (28,00€) _____	72 h (38,00€) _____
	Anzahl _____	Anzahl _____	Anzahl _____

Dieses Formular können sie auch elektronisch ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben und zurückfaxen!

Besondere Hotelangebote exklusiv für Gäste des Deutschen Schulleiterkongress

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Frühstück und Mehrwertsteuer!
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels!

Residenz Hotel Eurostar

Einzelzimmer	59,50 €
--------------	---------

Das Hotel bietet Ihnen eine behagliche Wohnatmosphäre in den schönen Einzel-/Doppelzimmern mit Dusche/WC. Unsere Zimmer sind modern und funktionell eingerichtet - sie verfügen über Minibar, Kabel-TV, Fernwahltelefon (ISDN), Bügelbrett/Bügeleisen und einem eigenen Safe. Sämtliche der hellen Bäder sind mit Haarfön und Kosmetikspiegel ausgestattet. Die zentrale Lage im Stadtteil Bilk bietet eine sehr gute Verkehrsanbindung zum Stadtzentrum, Hauptbahnhof, Messegelände, der Uni Düsseldorf und dem Flughafen. In direkter Nähe gibt es eine kleine Einkaufsstraße auf der sich einige Läden und Restaurants befinden.



Distanz zum Congress Center: ca. 7 km

Air-Hotel Wartburg

Einzelzimmer	74,00 €	Doppelzimmer	85,00 €
--------------	---------	--------------	---------

Das Inhabergeführte Hotel befindet sich zwischen dem Airport Düsseldorf, der Messe Düsseldorf und dem CCD: Wir bieten ein rustikales und gemütliches Ambiente in familiärer Atmosphäre.



Distanz zum Congress Center:
ca. 1,5 km

Stadthotel Düsseldorf ***

Einzelzimmer	78,00 €	Doppelzimmer	98,00 €
--------------	---------	--------------	---------

Das Stadthotel Düsseldorf ist ein komfortables 3-Sterne Hotel und entspricht den Erwartungen an ein modernes Tagungs- bzw. Businesshotel. Es verfügt über 43 Zimmer mit Direktwahltelefon, Satelliten-TV, Telefax- und Modemanschluss, Fön und Kosmetikspiegel. Vom Haus aus haben Sie einen günstigen Ausgangspunkt zu den vielseitigen Angeboten der schönen Stadt. City, Messe, Flughafen und die Altstadt sind in wenigen Minuten zu erreichen. Das dem Hotel angeschlossene Restaurant bietet neben dem reichhaltigen Frühstücksbuffet ein variantenreiches Speiseangebot.



Distanz zum Congress Center: ca. 4 km

Ibis Hotel Düsseldorf City

Einzelzimmer	80,00 €	Doppelzimmer	90,00 €
--------------	---------	--------------	---------

Modernes Stadthotel mit 2-Sterne Komfort und zeitgemäß eingerichteten Zimmern. Das Hotel verfügt über 146 renovierte, moderne Zimmer, eine Bar und ein Parkhaus. Das Hotel liegt in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof, der Kö und der Altstadt.



Distanz zum Congress Center: ca. 7 km

Besondere Hotelangebote exklusiv für Gäste des Deutschen Schulleiterkongress

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Frühstück und Mehrwertsteuer!
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels!

Hotel am Spichernplatz ***

Einzelzimmer	88,80 €	Doppelzimmer	147,70 €
--------------	---------	--------------	----------

Machen Sie Station in dem preiswerten, gemütlichen und gastlichen 3 Sterne Hotel. Im Hause befindet sich die Gewölbe-Sauna mit Solarium zum Entspannen und das Spezialitätenrestaurant „SYMPOSITION“, das mit Gaumenfreuden auf Sie wartet. Entdecken auch Sie die Vorteile unseres „Rund-um-die-Uhr-Service“.

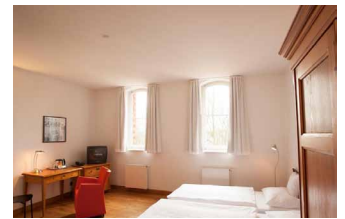


Distanz zum Congress Center: ca. 5 km

Hotel MutterHaus ***S

Einzelzimmer	92,00 €	Doppelzimmer	144,00 €
--------------	---------	--------------	----------

Das andere Hotel inmitten einer alten Parklandschaft im historischen Stadtteil Kaiserswerth. Ein idealer Ort für Menschen, die das Besondere schätzen. Eingebettet in die klosterähnliche Architektur der Gründerzeit bieten 55 stilvoll möblierte Zimmer mit Dusche/WC Behaglichkeit und Wohnqualität mit eigenem Charakter.



Distanz zum Congress Center: ca. 5 km

Hotel Excelsior

Einzelzimmer	99,50 €	Doppelzimmer	124,50 €
--------------	---------	--------------	----------

Im Zentrum von Düsseldorf, direkt am Hofgarten gelegen, finden Sie das Excelsior Hotel. Zentral gelegen, erreichen Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln (U-Bahn oder Straßenbahn) oder mit dem PKW in 15 Minuten das Messegelände und Kongresszentrum sowie Flughafen und Hauptbahnhof. Das Bankenviertel, die Rheinufersperrpromenade, die berühmte Königsallee und die Altstadt sowie Theater und Museen sind nur 10 Minuten zu Fuß entfernt. Rund um das Excelsior Hotel finden Sie Bistros und Restaurants und ein öffentliches Parkhaus für Ihren PKW.



Distanz zum Congress Center: ca. 6 km

Lindner Congress Hotel ****

Einzelzimmer	107,00 €	Doppelzimmer	134,00 €
--------------	----------	--------------	----------

Das internationale Business- und Tagungshotel in City-, Flughafen- und Messenähe. Die Geschäftsadresse am Puls der Zeit steht für die professionelle Planung und Durchführung von Veranstaltungen jeglicher Art: Multimedia-Events, Konferenzen, Tagungen, Seminare oder Festlichkeiten. Einzigartig ist auch das umfangreiche Fitness- und Freizeitangebot im Hotel und in unmittelbarer Nähe.



Distanz zum Congress Center: ca. 7 km

Besondere Hotelangebote exklusiv für Gäste des Deutschen Schulleiterkongress

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Frühstück und Mehrwertsteuer!
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels!

Hilton Düsseldorf

Einzelzimmer	129,00 €	Doppelzimmer	149,00 €
--------------	----------	--------------	----------

Das Hotel liegt zwischen Kennedydamm und Rhein in unmittelbarer Nähe des Messegeländes, der Altstadt und der Innenstadt. Die 375 renovierten Gästezimmer und Suiten auf 12 Etagen bieten den Komfort, den Sie sich wünschen. Dazu gehört eine individuell regulierbare Klimaanlage, Telefon mit Voicemail, Radio, SAT-Fernseher, Internetzugang über WLAN, Minibar und Bügeleisen sowie 24-Stunden-, Zimmer- und Wäscheservice. Zur Entspannung steht Ihnen der Fitnessbereich "Hilton Fitness by Precor®" und das großzügige Massageangebot zur Verfügung.



Distanz zum Congress Center: ca. 4 km

Ashley's Garden

Einzelzimmer	130,00 €	Doppelzimmer	160,00 €
--------------	----------	--------------	----------

Ihr Zuhause im Herzen Düsseldorfs Familiengeführtes Hotel in exponierter Lage in der weißen „Golzheimer Siedlung“ mitten zwischen Messe, CCD und der Altstadt. Seit über zwanzig Jahren wird das Haus, dessen Geschichte bis ins Jahr 1938 zurückreicht, von den Eigentümern Sabine und Bernd Krewerth geleitet.

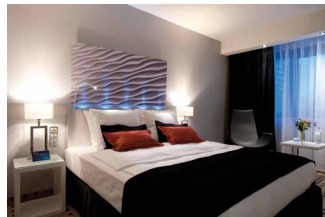


Distanz zum Congress Center: ca. 1 km

Radisson Scandinavia Hotel Düsseldorf

Einzelzimmer	135,00 €	Doppelzimmer	155,00 €
--------------	----------	--------------	----------

Luxuriös ausgestattetes Hotel, alle 309 klimatisierten Zimmer mit Telefon, Radio, TV mit Satelitten und Kinoprogrammen, Fax- u. Modemanschluß und Minibar. Für Nichtraucher stehen eigene Stockwerke zur Verfügung. Unser elegantes Restaurant „Le Jardin“ verwöhnt Sie mit ausgewählten internationalen Spezialitäten.



Distanz zum Congress Center: ca. 4 km

DIE STADT ENTDECKEN MIT DER DÜSSELDORFCARD



Die DüsseldorfCard ist die preiswerteste und einfachste Art, die Rheinmetropole kennenzulernen. Sie können damit alle Busse und Bahnen innerhalb des Stadtgebiets so oft nutzen, wie Sie möchten, Sie haben freien oder ermäßigten Eintritt in Museen, zu verschiedenen Sehenswürdigkeiten und Freizeitangeboten. Lernen Sie zum Beispiel die Düsseldorfer Theater- und Musikveranstaltungen zu stark ermäßigten Eintrittspreisen kennen. Besuchen Sie eines der zahlreichen Museen oder entdecken Sie das herrliche Panorama der Stadt vom Rhein aus.

Preise:

Dauer	Einzel	Familie/Gruppe*
24 h	9,00 €	18,00 €
48 h	14,00 €	28,00 €
72 h	19,00 €	38,00 €

* Familie: 2 Erwachsene + 2 Kinder bis 14 Jahre Gruppe: 3 Erwachsene

Preise für 2015
Änderungen vorbehalten

Übersicht der Leistungen:

FREIE FAHRT MIT BUS & BAHN IN DÜSSELDORF

GRATIS

- Düsseldorf Airport (Besucherterrassen)
- Düsseldorfer Senfladen (1 Gläschen Löwensenf extra (100 ml))
- Filmmuseum Landeshauptstadt Düsseldorf
- Galopprennbahn Grafenberg
- Goethe-Museum Düsseldorf
- Heinrich-Heine-Institut
- Hetjens-Museum Düsseldorf – Deutsches Keramikmuseum
- KAI 10 | ARTHENA FOUNDATION
- KIT – Kunst im Tunnel
- Kunsthalle Düsseldorf
- Kunstverein für die Rheinlande und Westfalen
- Stadtmuseum Düsseldorf (Sammlungen und Sonderausstellungen)
- Theatermuseum Düsseldorf (Ausstellung)

Getränk

- Carsch-Haus
- Hyatt Regency Düsseldorf
- Leonardo Royal Hotel Düsseldorf Königsallee
- Restaurant Brauerei Zum Schiffchen

ERMÄSSIGUNG · DISCOUNT · KORTING

- Altbier-Safari
- Altstadttrudgang
- allrounder mountain resort
- Bäckerei Josef Hinkel
- Black Box
- Chinese Gourmet Restaurant Jinling im Düsseldorf China Center
- Classic Remise Düsseldorf
- Deutsche Oper am Rhein
- Düsseldorfer Marionetten-Theater
- Düsseldorfer Schauspielhaus
- Düsseldorf Souvenirs
- Forum Freies Theater
- Haus des Karnevals
- KD Deutsche Rheinschiffahrt AG
- Kom(m)ödchen Düsseldorf
- Komödie Düsseldorf
- Kunstsammlung Nordrhein-Westfalen K20 Grabbepplatz, K21 Ständehaus
- MedienHafen-Rundgang

- Mit dem Nachtwächter durch die Altstadt
- Museum Kunstpalast
- Neanderthal Museum (Mettmann)
- Öffentlicher Golfplatz Lausward
- Radstation Düsseldorf
- Rheinturm Düsseldorf (Aufzugnutzung)
- Roncalli's Apollo Varieté
- Schifffahrt-Museum Düsseldorf
- Stadtrundfahrt HopOn HopOff
- Stiftung Schloss und Park Benrath Museum Corps de Logis Museum für Europäische Gartenkunst Naturkundemuseum
- tanzhaus nrw
- Weihnachtlicher Rundgang „Advent, Advent ...“

Sehr geehrte Gäste der Stadt Düsseldorf,

die Düsseldorf Marketing & Tourismus GmbH, nachstehend „DMT“ abgekürzt – vermittelt als Buchungsstelle Unterkünfte in Hotels, bei Privatvermietern auf Hotelschiffen und sonstigen Beherbergungsbetrieben – nachstehend einheitlich „Gastgeber“ genannt – entsprechend dem aktuellen Buchungsangebot. Vertragliche Beziehungen entstehen direkt zwischen dem Beherbergungsbetrieb und dem Gast. Die nachfolgenden Bedingungen werden, soweit wirksam einbezogen, Inhalt des zwischen dem Gastgeber abgekürzt und Ihnen zustande kommenden Beherbergungsvertrages. Bitte lesen Sie diese Bedingungen daher sorgfältig durch.

1. Abschluss des Beherbergungsvertrages, Stellung der DMT

1.1. Für alle Buchungsarten gilt:

- a) Grundlage des Angebots des Gastgebers und der Buchung des Gastes sind die Beschreibung der Unterkunft und die ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (z.B. Ortsbeschreibung, Klassifizierungserläuterung) soweit diese dem Gast bei der Buchung vorliegen.
- b) Bei Buchungen durch Firmen, Reisebüros, Reiseveranstalter, Vereine, Volkshochschulen, Schulen, Schulklassen oder anderen Gruppen ist Auftraggeber und damit Vertragspartner des Gastgebers und Zahlungspflichtiger die jeweilige Institution, soweit mit dem Gastgeber nicht ausdrücklich vereinbart ist, dass die buchende Person lediglich als Vertreter der Gruppenmitglieder auftritt.
- c) Soweit mit einzelnen Gästen oder Institutionen nach eine Vorauszahlung vereinbart ist, so bewirkt Nichtzahlung der vereinbarten Vorauszahlung keine Aufhebung des Vertrages.
- d) Reisemittler und Buchungsstellen, mit Ausnahme der DMT selbst, sind vom Gastgeber nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Vertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen des Gastgebers hinausgehen oder im Widerspruch zur Beschreibung der Unterkunft und der Leistungen des Gastgebers stehen.
- e) Angaben in Hotelführern und ähnlichen Verzeichnissen, die nicht von der DMT oder dem Gastgeber herausgegeben wurden, sind für den Gastgeber und dessen Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Gast zum Inhalt der Leistungspflicht des Gastgebers gemacht wurden.
- f) Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot des Gastgebers vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Gast die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung oder die Inanspruchnahme der Unterkunft erklärt.

1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgt, gilt:

- a) Mit der Buchung bietet der Gast dem Gastgeber den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an.
- b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung beim Gast zustande, die keiner Form bedarf, mit der Folge, dass auch mündliche und telefonische Bestätigungen für den Gast rechtsverbindlich sind. Im Regelfall wird der Gastgeber oder die DMT zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung an den Gast übermitteln. Mündliche oder telefonische Buchungen des Gastes führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung jedoch auch dann zum verbindlichen Vertragsabschluss, wenn die entsprechende schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung dem Gast nicht zugeht. c) Unterbreitet der Gastgeber auf Wunsch des Gastes oder des Auftraggebers ein spezielles Angebot, so liegt darin, abweichend von den vorstehenden Regelungen, ein verbindliches Vertragsangebot des Gastgebers an den Gast, bzw. den Auftraggeber. In diesen Fällen kommt der Vertrag, ohne dass es einer entsprechenden Rückbestätigung durch den Gastgeber bzw. die DMT bedarf, zu Stande, wenn der Gast, bzw. der Auftraggeber dieses Angebot innerhalb der im Angebot genannten Frist ohne Einschränkungen, Änderungen oder Erweiterungen durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Inanspruchnahme der Unterkunft annimmt.

1.3. Bei Buchungen, die im Internet erfolgen, gilt für den Vertragsabschluss:

- a) Dem Gast wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetportal erläutert. Dem Gast steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.
- b) Soweit der Vertragstext vom Gastgeber oder im Onlinebuchungssystem gespeichert wird, wird der Gast über diese Speicherung und die Möglichkeit zum späteren Abrufen des Vertragstextes unterrichtet.
- c) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Gast dem Gastgeber den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an. Dem Gast wird der Eingang seiner Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.
- d) Die Übermittlung des Vertragsangebots durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch des Gastes auf das Zustandekommen eines Gastaufnahmevertrages entsprechend seiner Buchungswahl. Der Gastgeber ist vielmehr frei in seiner Entscheidung, das Vertragsangebot des Gastes anzunehmen oder nicht.
- e) Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung des Gastgebers bzw. der DMT als dessen Vermittler beim Gast zu Stande.
- f) Erfolgt die Buchungsbestätigung sofort nach Vornahme der Buchung des Gastes durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende Darstellung am Bildschirm (Buchung in Echtzeit), so kommt der Gastaufnahmevertrag mit Zugang und Darstellung dieser Buchungsbestätigung beim Gast am Bildschirm zu Stande, ohne dass es einer Zwischenmitteilung über den Eingang seiner Buchung bedarf. In diesem Fall wird dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Buchungsbestätigung angeboten. Die Verbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Gast diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck nutzt. Im Regelfall wird der Gastgeber bzw. die DMT dem Gast zusätzlich eine Ausfertigung der Buchungsbestätigung per E-Mail, E-Mail-Anhang, Post oder Fax übermitteln. Der Zugang einer solchen zusätzlichen übermittelten Buchungsbestätigung ist jedoch gleichfalls nicht Voraussetzung für die Rechtsverbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages.

1.4. Die DMT hat ausschließlich die Stellung eines Vermittlers der gebuchten Unterkunftsleistung.

1.5. Änderungen von Buchungen oder die kostenfrei Aufhebung des Beherbergungsvertrages sind nach erfolgreichem Abschluss des Beherbergungsvertrages nur im Einvernehmen mit dem Gastgeber möglich. Sie können nicht durch einseitige Erklärung des Gastes oder der Auftraggeber den Institutionen erfolgen, sondern bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer ausdrücklichen Rückbestätigung des Gastgebers.

2. Rücktritt, Nichtanreise und Kreditkartenbuchung

2.1. Bei der Standardbuchung wird die Buchung vom Hotel grundsätzlich bis 18:00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Nichtanreise bis 18:00 Uhr Ortszeit wird die Buchung vom Hotel kostenfrei aufgehoben. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Verzögert sich die Anreise des Gastes so, dass seine Ankunft erst nach 18:00 Uhr Ortszeit erfolgen kann, so muss das Hotel vom Buchenden/Gast direkt über die verspätete Ankunft und die voraussichtliche Anreisezeit informiert werden.

b) Eine garantierte Buchung ist nur bei Kreditkartenzahlung möglich. In diesem Fall wird die Buchung vom Hotel die ganze Nacht aufrechterhalten. Bei Stornierung oder Nichtanreise kann das Hotel die Übernachtungskosten nach Maßgabe der Berechnung in Ziffer 2.3 in Rechnung stellen und die Kreditkarte entsprechend belasten.

2.2. Soweit eine garantierte Buchung nach Ziffer 2.1 lit. b) erfolgt, bleibt im Falle des Rücktritts oder der Nichtanreise der Anspruch des Gastgebers auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises einschließlich des Verpflegungsanteils, bestehen. Der Gastgeber hat sich eine anderweitige Verwendung der Unterkunft und ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.

2.3. Nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen für die Bemessung ersparter Aufwendungen, hat der Gast, bzw. der Auftraggeber an den Beherbergungsbetrieb die folgende Beträge zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung etwaiger öffentlicher Abgaben wie Fremdenverkehrsabgabe oder Kurtaxe:

Bei Ferienwohnungen/Unterkünften ohne Verpflegung 90%
Bei Übernachtung/Frühstück 80% Bei Halbpension 70%
Bei Vollpension 60%

2.4. Dem Gast/dem Auftraggeber bleibt es ausdrücklich vorbehalten, dem Gastgeber nachzuweisen, dass seine ersparten Aufwendungen höher sind, als die vorstehend berücksichtigten Abzüge, bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen stattgefunden hat. Im Falle eines solchen Nachweises sind der Gast, bzw. der Auftraggeber nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.

2.5. Der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wird dringend empfohlen.

2.6. Rücktrittserklärungen sind ausschließlich wie folgt vorzunehmen: an Werktagen (ohne Samstage) sind Rücktrittserklärungen zwischen 8:00 Uhr und 16:30 Uhr, freitags zwischen 8:00 Uhr und 15:00 Uhr ausschließlich direkt an die DMT zu richten, außerhalb dieser Zeit ausschließlich direkt an den Gastgeber.

3. Preise, Leistungen

3.1. Die im Prospekt angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit nicht anders angegeben. Sie gelten pro Zimmer.

3.2. Die vom Gastgeber geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem gültigen Prospekt sowie aus etwa ergänzend mit dem Gast/Auftraggeber getroffenen Vereinbarungen. Dem Gast/Auftraggeber wird ausdrücklich empfohlen, ergänzende Vereinbarungen schriftlich zu treffen.

4. Bezahlung

4.1. Der gesamte Aufenthaltspreis, einschließlich aller Nebenkosten, ist am Tage der Abreise zahlungsfällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Gastgeber, bzw. die DMT als dessen Vertreter können eine Anzahlung auf den Unterkunftspreis oder die komplette Vorauszahlung verlangen, wenn dies mit dem Gast/Auftraggeber entsprechend vereinbart worden ist.

4.2. Sind der Gast oder der Auftraggeber mit vereinbarten Vorauszahlungen im Verzug, so kann der Gastgeber, bzw. in dessen Vertretung die DMT nach Mahnung mit Fristsetzung den Rücktritt vom Vertrag erklären und den Gast/Auftraggeber mit Kosten gemäß Ziffer 3.2 dieser Bedingungen belasten.

4.3. Soweit die Kreditkartendaten des Gastes oder des Auftraggebers von der DMT erhoben werden, erfolgt keine Belastung durch die DMT. Dies gibt weiterhin die Daten an den Gastgeber weiter. Bei Buchungen nach Ziffer 2.3 lit. b) im Falle des Rücktritts vom Beherbergungsvertrag oder der nicht vollständigen Bezahlung fälliger Forderungen des Gastgebers ist dieser berechtigt, die Kreditkarte mit den entsprechenden Beträgen zu belasten.

5. Haftungsbeschränkung

5.1. Die Haftung des Gastgebers aus dem Gastaufnahmevertrag nach § 536a BGB für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist ausgeschlossen,

soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Gastgebers beruhen.

5.2. Die Gastwirtschafung des Gastgebers für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB bleibt durch diese Regelung unberührt.

5.3. Der Gastgeber haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts für den Gast/Auftraggeber erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.). Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die bereits zusammen mit der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese in der Ausschreibung, bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

6. Beanstandungen (Mängel der Leistungen des Gastgebers)

6.1. Sollten Beanstandungen auftreten, so obliegt es dem Gast, diese unverzüglich dem Gastgeber anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Die DMT wird sich zwar bei entsprechender Kontaktaufnahme gleichfalls um eine Behebung der Beanstandungen bemühen. Sie ist hierzu jedoch nicht verpflichtet und eine Beanstandung gegenüber der DMT entbindet den Gast nicht von der Verpflichtung, die Beanstandung unverzüglich dem Gastgeber anzuzeigen.

6.2. Erfolgt diese Anzeige durch den Gast schuldhaft nicht, können Ansprüche des Gastes gegen den Gastgeber teilweise oder insgesamt entfallen.

7. Verjährung

7.1. Vertragliche Ansprüche des Gastes/Auftraggebers gegenüber dem Gastgeber aus dem Gastaufnahmevertrag bzw. der DMT aus dem Vermittlungsvertrag aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einschließlich vertraglicher Ansprüche auf Schmerzensgeld, die auf deren fahrlässiger Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, verjähren in drei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers, bzw. der DMT oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

7.2. Alle übrigen vertraglichen Ansprüche verjähren in einem Jahr. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

7.3. Die Verjährung nach den vorstehenden Bestimmungen beginnt jeweils mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gast-/Auftraggeber von Umständen, die den Anspruch begründen und der Gastgeber, bzw. der DMT als Schuldner Kenntnis erlangt oder ohne grob Fahrlässigkeit erlangen müsste.

7.4. Schweben zwischen dem Gast und dem Gastgeber, bzw. der DMT Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt bis der Gast oder der Gastgeber, bzw. die DMT die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die vorbezeichnete Verjährungsfrist von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

8. Rechtswahl und Gerichtsstand

8.1. Der Gast kann den Gastgeber und die DMT nur an deren Sitz verklagen.

8.2. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der DMT und Gästen, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

8.3. Für Klagen des Gastgebers, bzw. der DMT gegen den Gast ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Gastgebers, bzw. der DMT maßgebend.

© Urheberrechtlich geschützt; RA Nol Stuttgart, 2004–2015

Vermittlungsstelle ist:
Düsseldorf Marketing & Tourismus GmbH
Benrather Straße 9, 40213 Düsseldorf;

AG Düsseldorf, HRB 40263;
Geschäftsführer: Dr. Eva-Maria Illigen-Günther,
Hans-Jürgen Rang

Tel.: +49 211 17 202-0, Fax: +49 211 17 202-32 30,
E-Mail: info@düsseldorf-tourismus.de